

STRENGTH STUDIO

Términos & Condiciones Comerciales

Estos Términos & Condiciones regulan la contratación y uso de los servicios ofrecidos por Strength Studio.

Al contratar, reservar, abonar o participar en cualquier servicio de Strength Studio, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos & Condiciones Comerciales.

1. Servicios

Strength Studio ofrece servicios vinculados al entrenamiento físico, fuerza, salud, acondicionamiento, evaluación física, recuperación y performance, en modalidad individual, grupal, presencial u online.

La contratación de cualquier servicio implica el compromiso del cliente con la modalidad, días, horarios, cupos y condiciones previamente acordadas.

Los servicios son personales e intransferibles, salvo autorización expresa de Strength Studio.

2. Pagos, Reservas y Cupos

La reserva de sesiones, horarios, grupos o cupos queda confirmada una vez realizado el pago correspondiente o según las condiciones específicamente acordadas con Strength Studio.

Strength Studio podrá suspender temporalmente la prestación del servicio cuando existan pagos pendientes, saldos vencidos o incumplimientos de las condiciones comerciales acordadas.

Los precios, promociones, beneficios o condiciones especiales podrán variar con el tiempo. Los cambios no afectarán servicios ya abonados, salvo acuerdo diferente entre las partes.

3. Membresías y Mensualidades

Las membresías o mensualidades implican un compromiso mensual con días y horarios fijos previamente acordados.

La membresía reserva un espacio en la agenda de Strength Studio. Por ese motivo, las sesiones no asistidas por el cliente no se recuperan ni se reagendan automáticamente.

Las ausencias por viaje, enfermedad, compromisos personales, laborales, familiares o cualquier otro motivo no generan derecho automático a recuperación, extensión de la membresía, crédito ni devolución.

Los cambios de días, horarios o modalidad dentro de una membresía estarán sujetos a disponibilidad y criterio de Strength Studio.

4. Packs y Cuponeras

Todos los packs o cuponeras tendrán una vigencia de 3 meses a partir de la fecha de compra, salvo que se indique expresamente una vigencia diferente al momento de la contratación.

Vencido dicho plazo, las sesiones no utilizadas caducarán automáticamente, sin derecho a devolución, crédito o extensión, salvo autorización expresa de Strength Studio.

Los packs no garantizan disponibilidad en días u horarios específicos. La coordinación de sesiones estará siempre sujeta a la agenda disponible.

5. Cancelaciones y Reagendamientos

Las cancelaciones de sesiones correspondientes a packs o cuponerías deberán notificarse exclusivamente por mensaje escrito, no audio, vía WhatsApp al número oficial de Strength Studio: +598 99 721 491.

Para que una sesión pueda ser cancelada sin descuento del pack, el aviso deberá realizarse con un mínimo de 24 horas de anticipación.

Las cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de anticipación, así como las inasistencias sin aviso, serán consideradas sesiones realizadas y se descontarán del pack correspondiente.

Esta política aplica independientemente del motivo de la cancelación, incluyendo viaje, enfermedad, compromisos personales, laborales, familiares o cualquier otra circunstancia.

Los reagendamientos estarán sujetos a disponibilidad de agenda y al criterio de Strength Studio.

Strength Studio no garantiza que una sesión cancelada pueda ser reagendada dentro de la misma semana ni dentro del mismo horario habitual del cliente.

6. Puntualidad

El cliente deberá presentarse puntualmente en el horario acordado.

En entrenamientos One-on-One, si el cliente no se presenta dentro de los primeros 15 minutos del horario acordado, la sesión será considerada como realizada, sin posibilidad de recuperación o devolución.

En sesiones grupales, la llegada tarde podrá limitar o impedir la participación del cliente si el equipo técnico entiende que afecta la seguridad, la entrada en calor, la dinámica del grupo o el normal desarrollo de la clase.

7. Participación en Grupos

La participación en entrenamientos grupales está sujeta a la aprobación del equipo técnico de Strength Studio.

El equipo podrá evaluar nivel, experiencia previa, condición física, historial de lesiones y seguridad del cliente antes de autorizar su participación en determinados grupos.

No se permite asistir a grupos de mayor intensidad, complejidad o carga sin autorización profesional.

Los cambios entre grupos, horarios o modalidades dependerán de la disponibilidad y del criterio técnico de Strength Studio.

El equipo técnico podrá sugerir, limitar o modificar la modalidad de entrenamiento cuando lo entienda necesario para preservar la seguridad del cliente, la de terceros o el normal desarrollo de la sesión.

8. Cambios o Cancelaciones por parte de Strength Studio

Strength Studio podrá reorganizar horarios, entrenadores, grupos o modalidades por razones operativas, técnicas, climáticas, de agenda, enfermedad del entrenador, seguridad o fuerza mayor.

Cuando una sesión deba ser cancelada por motivos atribuibles a Strength Studio, se ofrecerá una alternativa razonable, que podrá incluir reagendamiento, sustitución del entrenador, crédito de la sesión o solución equivalente.

La asignación de un entrenador específico estará sujeta a disponibilidad y organización interna del Estudio.

9. Reembolsos

Los servicios abonados no son reembolsables, salvo disposición legal aplicable, error de cobro o incumplimiento atribuible a Strength Studio.

La no utilización total o parcial de sesiones, packs, membresías o beneficios contratados por motivos personales del cliente no generará derecho automático a reembolso.

10. Conducta y Uso del Espacio

El cliente se compromete a mantener una conducta respetuosa con entrenadores, otros clientes, colaboradores y cualquier persona presente en el espacio.

El cliente deberá utilizar las instalaciones, materiales y equipamiento de forma responsable, siguiendo siempre las indicaciones del equipo técnico.

Strength Studio podrá suspender o finalizar una sesión, limitar el acceso o cancelar la continuidad de un servicio cuando exista conducta riesgosa, falta de respeto, incumplimiento de indicaciones, uso indebido del equipamiento o cualquier situación que comprometa la seguridad o convivencia del espacio.

11. Objetos Personales

El cliente será responsable por el cuidado de sus objetos personales.

Strength Studio no se responsabiliza por pérdida, hurto, daño o extravío de pertenencias personales, salvo responsabilidad legalmente atribuible al Estudio.

12. Aceptación y Versión Vigente

La contratación, pago, reserva, asistencia o participación en cualquier servicio de Strength Studio implica la aceptación expresa de estos Términos & Condiciones Comerciales.

Strength Studio podrá actualizar estos términos cuando lo considere necesario. La versión vigente será la publicada en el sitio web o comunicada por los canales oficiales del Estudio.

Información del Prestador

Nombre comercial: Strength Studio

Identificación fiscal / N.º de contribuyente: 00218703380015

Contacto oficial: WhatsApp +598 99 721 491

Email: joseignacio@strengthstudio.uy

Sede de prestación del servicio: José Ignacio - The Shack Wellness at VIK. La sede concreta será la informada por Strength Studio al momento de la contratación o reserva.